

Публичный договор-оферта о предоставлении услуг (публичная оферта) 23.06.2017

г.

1. Общие положения.

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Кочегарова Александра Александровича (далее «Исполнитель»), и содержит все существенные условия предоставления информационных услуг любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик». Перечень информационных услуг размещен на официальном сайте <http://znanev.ru> и <http://info.znanev.ru> В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами настоящего договора.

1.2. Внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты. Если Вы не согласны с ее условиями и правилами или с каким-либо другим пунктом ее условий, «Исполнитель» предлагает Вам отказаться от заключения договора оферты и использования услуг

«Исполнителя».

2. Термины. 2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Оферта» – настоящий документ Публичная Оферта предоставления информационных услуг.

«Акцепт Оферты» – полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, отмеченных в п. 3.3. данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает Договор Оферты.

«Заказчик» – лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.

«Договор Оферты» – договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление информационных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

3. Предмет договора оферты.

3.1. Предметом настоящей оферты является услуга по предоставлению Заказчику необходимой информации, под которыми понимаются консультативные семинары в очной или дистанционной форме (далее Услуги).

3.2. Акцептом договора-оферты является факт подачи заявки и оплаты Заказчиком выбранной Услуги.

3.3. Публичная оферта и тарифные планы являются официальными документами Центра и публикуются на сайтах <http://znanev.ru> и <http://info.znanev.ru>

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. Зарегистрировать Заказчика при получении от него заявки на оказание Услуг в электронном виде согласно правилам, установленным Исполнителем.
- 4.1.2. Предоставить Услуги Заказчику по выбранному мероприятию, проводимому дистанционно, при условии оплаты Услуги Заказчиком в полном объеме и выполнении всех правил проведения конкретного мероприятия.
- 4.1.3. Размещать на сайтах <http://znanev.ru> и <http://info.znanev.ru> информацию о перечне предоставляемых Услуг, об условиях и стоимости проведения дистанционных мероприятий.
- 4.1.4. Используя электронную почту и сайты <http://znanev.ru> и <http://info.znanev.ru> информировать Заказчика об услугах и условиях их получения.

4.2. Исполнитель имеет право:

- 4.2.1. Отказать Заказчику в предоставлении Услуги в случае неоплаты (неполной оплаты) Услуги в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении заявки на оказание Услуги, а также при нарушении правил участия в мероприятии.
- 4.2.2. В одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых услуг на сайтах <http://znanev.ru> и <http://info.znanev.ru> Производить доставку информации Заказчику с помощью электронных списков рассылки, в которые включается e-mail адрес Заказчика.
- 4.2.3. Изменять условия данного Договора в одностороннем порядке.

4.3. Заказчик обязуется:

- 4.3.1. Самостоятельно и своевременно ознакомиться на сайтах <http://znanev.ru> и <http://info.znanev.ru> с установленными Услугами, ценами на Услуги, порядком и сроками их предоставления.
- 4.3.2. Своевременно оплачивать выбранные Услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.
- 4.3.3. В соответствии с правилами подать заявку на Услуги на сайтах <http://znanev.ru> и <http://info.znanev.ru>

4.3.4. При подаче заявки предоставить конкурсные работы и указывать достоверные контактные данные о себе либо о себе и своих участниках.

4.3.5. За допущенные при осуществлении оплаты или заполнении заявки (анкеты) ошибки отвечает Заказчик.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Получать от Исполнителя оплаченные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

4.4.2. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями проведения дистанционных мероприятий на сайтах <http://znanev.ru> и <http://info.znanev.ru> Стоимость Услуг.

4.5. Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на сайтах <http://znanev.ru> и <http://info.znanev.ru> .

4.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги без дополнительного уведомления Заказчиков.

5. Порядок и сроки расчетов.

5.1. Оплата Услуг Исполнителя Заказчиком производится денежными средствами по безналичному расчету, наличными в любом банковском отделении.

5.2. Услуги предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты стоимости выбранной Услуги.

5.3. Реквизиты для оплаты услуг размещены на сайтах <http://znanev.ru> и <http://info.znanev.ru>

6. Особые условия и ответственность сторон.

6.1. Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за Услуги Исполнителя, достоверность регистрационных данных, выполнение правил проведения мероприятий, размещенных на сайтах <http://znanev.ru> и <http://info.znanev.ru>

6.2. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых Услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил, размещенных на сайтах <http://znanev.ru> и <http://info.znanev.ru>

6.3. Исполнитель не несет ответственности, а оплата выбранных Заказчиком услуг не возвращается (и не переносится на другие услуги Центра) в следующих случаях:

6.3.1. Заказчик не предоставил сведения об оплате (отсканированную копию квитанции или иное подтверждение) к заявке на Услуги.

- 6.3.2. Заказчик указал недостоверные данные в заявке на Услуги.
- 6.3.3. Указанный Заказчиком электронный адрес ошибочен или на момент оказания Услуги не доступен.
- 6.3.4. Заказчик не может получить оплаченные услуги по причине возникших у него проблем.
- 6.3.5. Заказчик своевременно не предоставил конкурсные работы или иные необходимые документы для обучения в Центре.
- 6.3.6. В случае если Заказчик заболел или имеет временную нетрудоспособность, а также предоставил Исполнителю выписку из медицинского учреждения то по соглашению сторон может быть принято решение о переносе занятий на более поздний срок или частичный возврат денежных средств.
- 6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем договора Оферты.
- 6.5. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его услугам.
- 6.6. Настоящий договор публичной оферты имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение двух дней с момента оказания услуги Заказчик не предъявил претензию.
- 6.7. Услуги, оказываемые по-настоящему договору-оферты, не являются составляющей установленного пунктом 5 статьи 27 Федерального закона «Об образовании» образовательного уровня (ценза), в силу чего не являются лицензируемым видом деятельности.
- 6.8. В соответствии с письмом Центрального Банка Российской Федерации письмо от 1 августа 2011 г. № 112-Т
О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ТОВАР (УСЛУГУ), РАНЕЕ ОПЛАЧЕННЫЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ, денежные средства в случае оплаты по безналичному платежу (картой) возвращаются в течение 7 банковских дней с момента оформления Заказчиком заявления о возврате денежных средств на ту банковскую карту с которой был осуществлен платеж за Услуги.
- 6.9. В случае невозможности провести возврат денег на банковскую карту в следствии ее утери, замены, изменения данных держателя карты Заказчик обязан написать соответствующее заявление Исполнителю, которое оформляется совместно с заявлением о возврате денег.

6.10. В случае если Заказчик изъявил желание о досрочном расторжении договора-оферты, о чем обязан предупредить Исполнителя за 10 (десять) дней в письменной форме, Исполнитель обязан вернуть денежные средства в течение 10 дней с момента получения уведомления от Заказчика, а в случае уже понесенных убытков Исполнитель удерживает данную сумму из произведенной оплаты Заказчиком в соответствии со ст. 22, 32 Закона «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992.

7. Порядок рассмотрения претензий и возврата денежных средств.

7.1. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение десяти рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации.

7.2. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию относительно рассматриваемого мероприятия. В случае не предоставления Заказчиком документов в течение двух дней после дня требования, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит.

8. Обработка персональных данных Заказчика.

8.1. Заключая Договор и внося персональные данные в форму заявки, Заказчик выражает согласие на предоставление своих персональных данных и их обработку Исполнителем.

9. Заключение, изменение, расторжение договора.

9.1. Моментом заключения данного Договора считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя за выбранные Заказчиком Услуги, при условии получения от него заявки на Услугу по форме, размещенной на сайтах <http://znanev.ru> и <http://info.znanev.ru>.

9.2. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Исполнителя произведенная оплата не возвращается.

9.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, публикуя все изменения на сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение семи дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях.

9.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты.

Исполнитель:

ИП Кочегаров Александр Александрович

Юридический адрес: 394070 г. Воронеж, ул. Тепличная, д. 8а, кв.182

ИНН: 366227808079

ОГРНИП: 314366807900310

Расчетный счет: 40802810800000166943

Наименование банка: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

К/С: 30101810145250000974

БИК: 044525974